

Wir, die rmDATA Gruppe, sind ein konstant wachsender Anbieter von Software-Lösungen in den Bereichen Vermessung/Geomatik, Informationssysteme, Datenmanagement und Reality Capturing. Ein engagiertes Team von über 90 Mitarbeitern sorgt für erfolgreiche Kunden in Österreich, Deutschland, der Schweiz, Liechtenstein, Luxemburg und Italien. Als innovatives und agiles Unternehmen setzen wir auf motivierte Mitarbeiter in selbständigen Teams, die mit unseren Kunden, Partnern und anderen Teams bei rmDATA intensiv zusammenarbeiten und damit die Zukunft aktiv mitgestalten. Wir wollen mit hochmotivierten Mitarbeitern weiterwachsen – dazu brauchen wir dich.



Für die **Betreuung unserer Kunden** suchen wir für unseren **Standort Killwangen** einen

Geomatiker als Service- & Supporttechniker für Software (m/w/d), Pensum: 80-100%

Deine Aufgaben

- **1st & 2nd Level Support** telefonisch und direkt vor Ort beim Kunden
- Lösungsorientierte **Unterstützung** bei Supportfällen via Telefon, Ticketsystem oder Mail sowie deren Dokumentation
- **Fehleranalyse** bei Software- und Hardwareproblemen
- **Betreuung** von Teststellungen
- **Installationen, Schulungen und Workshops** von rmDATA Software
- Inhalte für Workshops und **Schulungsunterlagen** aufbereiten
- **Schnittstellen-Funktion** zu Produktmanagern und dem Entwicklungsteam

Dein Profil

- Abgeschlossene, technische Ausbildung im Bereich **Geomatik/Vermessung**
- Freude am **Umgang mit Menschen** und professionelles Auftreten beim Kunden
- **Erfahrung** im Bereich Geomatik/Vermessung, CAD und GIS
- **Allgemeine IT-Kenntnisse** und ein Grundverständnis für Software
- **Selbstständigkeit** und Reisebereitschaft
- Gute **Deutsch- und Französischkenntnisse**

Unser Angebot:

- Spannendes, abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld mit persönlichem Kundenkontakt
- Kollegiales Betriebsklima in einem innovativen und agilen Umfeld
- Unbefristetes Dienstverhältnis, Dienstwagen mit der Möglichkeit zur Privatnutzung
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens
- Förderung von Weiterbildung mit der Übernahme der Kosten
- Umfassende Einschulung mit einem persönlichen Coach

Wenn du die Zukunft bei rmDATA mitgestalten willst, sende deine Bewerbungsunterlagen mit möglichem Eintrittstermin und Lohnvorstellungen an **Michael Schulz**, dem Geschäftsführer von rmDATA Schweiz (schulz@rmdatagroup.com).

rmDATA AG

Bahnhofstrasse 23, 8956 Killwangen

Tel: +41 41 51121 31

E-Mail: office@rmdatagroup.com

<http://www.rmdatagroup.com>